

Ce document a été numérisé par le <u>CRDP</u>
<u>d'Alsace</u> pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation

Sujet L'usage de la calculatrice est autorisé

Situation:

Monsieur Jean ROBERT, âgé de 78 ans est veuf et sans enfant. Il est locataire d'un 4 pièces en rez-de-chaussée depuis 25 ans et ne souhaite pas le quitter. Cet appartement est situé 3 Impasse des Vignes – 67200 Strasbourg.

Monsieur ROBERT souffre de problèmes cardio-vasculaires et se déplace difficilement. Il aime bien manger et a des difficultés pour adapter son alimentation à son état de santé, bien que son médecin lui conseille une alimentation moins grasse.

Dans 15 jours, Monsieur ROBERT va subir une intervention chirurgicale et devra ensuite partir 6 semaines en maison de convalescence. Il vous demande de l'aider à compléter un formulaire de réexpédition temporaire de courrier et de le déposer à la poste voisine après-demain, lors de votre prochaine intervention à domicile. Ce service coûte 23 €.

Aujourd'hui, vous intervenez de 9h00 à 12h00 auprès de Monsieur ROBERT.

Tâches à réaliser :

- Planifier et organiser votre travail (annexe 1),
- Réaliser pour le déjeuner un gratin de courgettes au thon et un dessert à base de pommes cuites (annexe 2),
- Proposer un menu équilibré et adapté pour le soir et le justifier (annexe 2),
- Aider Monsieur ROBERT à compléter le formulaire de réexpédition de courrier pour la période du 20/06/2011 au 30/07/2011 à l'adresse suivante : Résidence Bon Séjour 9 rue des Prés - 64440 THAL (annexe 3),
- Compléter le livret de comptes de Monsieur ROBERT en reportant la somme dépensée ce jour (annexe 4),
- Nettoyer le lavabo et le miroir de la salle de bains,
- Coudre un bouton de chemise.

Conditions de réalisation :

- Vous gérez le temps imparti (3 heures),
- Vous avez à votre disposition des denrées et le matériel présents dans les locaux.

Pilotage national	Session 2011		Facultatif : co	ode
Examen et spécialité			1	
Menti	on complémentaire A	ide à dor	nicile	
Intitulé de l'épreuve	•			
E1 -	Techniques de servic	es à l'us	ager	
Туре	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N°de page / total
Sujet n°64		3 h 00	3	1/5

CHRONOLOGIE DES TACHES

Lister les tâches à effectuer par ordre chronologique :

N°	Liste des tâches	Durée
		40510
	N' P')`
	: one ment p	
	de l'enseigne!	
	76,	
		1400-161-16100 3100 1400-161
	siets difference	
	iets	
	ode sule	
	and et	
HOX	OCEPET SCEPET	
500		

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'usager	2/5

Gratin de courgettes au thon						
Ingrédients	Quantité					
Petites courgettes	2					
Boîte de thon au naturel	1 petite boîte (garder le jus)					
Farine	0,020 kg					
Margarine	0,020 kg					
• Lait	0,150					
Gruyère râpé	0,020 kg					
A disposition : Sel, poivre, herbes de Provence						

- Laver, couper les courgettes en tranches minces et les cuire 5 minutes à l'eau ou à la vapeur.
- Préparer une sauce béchamel épaisse. Y ajouter le jus de la boîte de thon.
- Disposer les courgettes et le thon dans un plat à gratin et les recouvrir de sauce béchamel.
- Parsemer de gruyère râpé et faire cuire à 200°C le temps nécessaire.

Dessert à base de pommes cuites							
Ingrédients	Quantité						
• Pommes	2						
A disposition:							
• Sucre							
• Citron	1/2						
Raisins secs							
Cannelle	•						
Beurre ou margarine							
Réaliser un dessert à base de pomi	mes cuites						

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage	
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'usager	3/5	

	5000 200	200	Contraction of the contraction o	Commence of the	200		12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 -
	45.50	A 10.00		~			and a
	C 10 100	# 49.59e	# 18 # C	3 4 11	12 4 . 4 4	3	
12		4			7 V	AND SELECTION OF THE PARTY OF T	
	1 11		300	<i>• • • • • • • • • • • • • • • • • • • </i>	4.00		
7			10 Miles		the second	No. of Concession	with the second

CONTRAT DE RÉEXPÉDITION OU DE GARDE DU GOURRIER

☐ En France: 6 mois, Selectiongeneral d'adresse concerne le counter d'avec	□À l'étranger: 6 mois : personne élécété, cotter ici □	A PARTIR DU
Réexpédition temporaire - C DEn France: 15 jours à 12 mois,	Changement d'adresse temporaire DÀ l'étranger: 1 à 12 mois	A PARTIR DU
☐ Garde du courrier en France		
☐ Réexpédition depuis ou v	ers une Poste restante en France: 15 jours à 3 mois	DUSQU'AU
	i jours ouvrables est nécessaire pour la mise en œuvre de la Réexpéd	ition ov de la Garde
PERSONNES CONCE	RNEES	
Ensemble du fo	yer concerná : DOUI DNON Téléphone (focultatif) :	
Mme □		
M D		
Mrne 🗆 🗎 📗		1 1 s
M D		10,1:11:11
Mme 🗇 💮		Si si
3 Melle D		
Mrna [] Harri		1 1 1 1 1 S
A Melle □		11111 1
MD		<u> </u>
Mme D		
WD '		feuillet. S
ANCIENNE ADRESSE	i le loyer comporte plus que 5 personnes, complèter la liste au verso du premier	TEUREI.
ANAMENIA ROSE A LETTES,		
ETAGE, COURDIR, ESCALIER ENTREE, TOTIR, INVALUELL,		
RATIFIED, RESIDENCE		
N° + EXTENSION (RIS, TER), NOW DE LA VORE		
PLON DEA DAT		
CODE POSTAL LOCALITÉ		
NOUVELLE ADRESSE	(Garde du caurrier : non cancernée)	
APARTEMENT, BOSTE ATETIRES, FTAGE, COUROR, ESCUTER, CHEV M		
ENTREE, TOUR, IMMEDIAL		
eatension (bis, ten).		
I SKOV AT 3th MOH		
! ткиникуча	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	▗▋▗▗▗▗▗▗▗ ▐▕▕▕▕▕▐▐▐▐▐
CODE POSIAL, LOCATILE		
(POTER FENTERNATIONAL SECTEMENT)	l'international, structurer les lignes selon la présentation de l'adresse du pays de	L
SIGNATURE	and the second s	PLIR PAR LA POST
\bigcap_{i}		a sinde a consessed
des informations ci-dessus, déclura ét	atteste l'exactitude Bureau de Poste lie mandată(a) pour contracter au nom des	
personnes concernées et avoir pris conne Réexpédition et de Garde du courrier - pe	aissance des conditions générales du contrat de Montant encaiss articuliers.	
0, (()	l Go	€
A to	Signature N' Abonnement	Mobilità :
collectées sur le formulaire, aux organismes qu	haite commercialiser tout ou partie des informations si en feraient la demande et qui ne détiennent pas tous	
	commerces, associations, etc). En cas de désaccord, (uniquement pour le cu fo Gorde en Fro	
Quelle que soit voite réponse, voire changeme	ant d'adressa sera traité dans les conditions habituelles. Notifier les changements de domicile ou service des Date expiration	
	rance de l'audiosisuel conformément aux dispositions	
Pour la Kéexpédition définitive et temporaire et	la Garde, les indications recvoillies ci-dessus donnant	
	itement aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier N° de controt :	

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'usager	4/5

MOIO DE .	
MOIS DE :	

	DEPENSES MENAGERES								,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
DATE	ALINENTATION	ENTRETIEN	PHARMACIE	TRANSPORT		ENFANTS:	JOURNAUX	LOISIRS	CADEAUX	DIV	ERS	TOTAL
DATE	ADMENTATION	MAJSON	DENTISTE	VOITURE	TIADICCEMENT	GARDE ETC.,,	PAPETERIE	POCHE	DONS	Désignation	Somme	2
DATE	ALIMENTATION	ENTRETIEN MAISON	MEDECIN	ESSENCE	HABILLEMENT	ENFANTS: SCOLARITE	JOURNAUX TIMBRES	ARGENT DE	ETRENNES			TOTAL
(O_ O)	10° 5	de l										

Examen :	Mention complémentaire Aide à domicile	Rappel codage
Intitulé de l'épreuve :	E1 - Techniques de services à l'usager	5/5